

15 лет МФЦ: миссия – помогать!

В этом году МФЦ Алтайского края празднует юбилей. Полтора десятилетия – это и плодотворная работа на благо жителей, и успешный путь развития от первых шагов до мощной, разветвленной сети.

Сегодня центры «Мои Документы» есть во всех городах и районах края, даже самых отдаленных. Они оказывают порядка 300 услуг, часть из них можно получить дистанционно, не выходя из дома благодаря сервису «МФЦ-онлайн». Концепция «одного окна» перевернула все представления о государственных услугах: решение самых разных вопросов – от оформления документов до социальной поддержки и помощи бизнесу – остается простым, быстрым и удобным.

МФЦ Алтайского края – многократный победитель Всероссийских конкурсов «Лучший МФЦ» и «ПРОФ-ИТ», постоянный лидер рейтинга МФЦ субъектов РФ по организации предоставления государственных и муниципальных услуг, участник проекта по оказанию в крае бесплатной юридической помощи и пилотного российского проекта «Программа долгосрочных сбережений», просветитель по финансовой грамотности, квалифицированный знаток внесудебного банкротства граждан.

Но настоящая сила многофункциональных центров – в сотрудниках, тех, кто ежедневно вкладывает свое сердце, профессионализм и энергию в помощь другим. Команда МФЦ Алтайского края – это настоящие герои повседневности, которые, несмотря на сложные ситуации и напряженный ритм, с искренней заботой и вниманием помогают посетителям. Их знания, терпение и готовность поддержать делают «Мои Документы» не просто центром услуг, а настоящим мостом доверия между государством и гражданином.

Особенно гордимся командой Баевского филиала, которая изо дня в день доказывает свою надежность и мастерство. Ее стремление к совершенству и постоянному развитию – залог высокого доверия тысяч сельчан! В мире стремительной цифровизации специалисты этого центра «Мои Документы» сохраняют живую теплоту общения и душевность, ведь за каждой услугой стоит история, судьба, мечта человека.

МФЦ Алтайского края продолжит свою главную миссию – помогать и быть надежным спутником в любой жизненной ситуации, делать получение государственных и муниципальных услуг максимально быстрым и комфортным, работать так, чтобы каждый посетитель уходил не только с решенным вопросом, но и с зарядом позитива, веры в лучшее и гордости за родной край!

Благодарим за доверие!

Полезные ссылки и сервисы от МФЦ:

Адреса и режимы работы центров и офисов «Мои Документы»:
<https://mfc22.ru/filials/>

Предварительная запись на прием:

- через сайт: <https://portal.mfc22.ru/portal/user/login>
- другие способы: <https://taplink.ru/profile/9211851/pages/>

Бесплатная юридическая помощь: <https://mfc22.ru/services/besplatnaya-yuridicheskaya-pomoshch/>

Внесудебное банкротство: <https://mfc22.ru/services/vnesudebnoe-bankrotstvo-grazhdanina/>

Сервис «МФЦ-онлайн»: <https://online.mfc22.ru/public/index.xhtmll>

Часто задаваемые вопросы: <https://mfc22.ru/faq/>

Финансовая грамотность:

- федеральный ресурс: <https://финграмота22.пф>
- краевая программа: <https://xn--22-6kcan3a4afmrzq.xn--plai/>

Программа долгосрочных сбережений: <https://xn--80apaohbc3aw9e.xn--plai/programma-dolgosrochnyh-sberezhenij-new/>

Телефоны горячих линий МФЦ (чтобы записаться на прием, проконсультироваться или узнать готовность документов):
- 8 800 775 00 25

Трубку берет робот. Говорите четко, НЕ на громкой связи (потому что робот улавливает посторонние шумы и может вас не понять). Если не захотите с ним разговаривать, попросите его «Соединить с оператором», и он переведет звонок на специалиста. Перевод возможен по будням с 8 до 17 часов по местному времени.